



MUNDO
cruceros



at-ease waiver program

Para su tranquilidad, Princess Cruises® ofrece a los huéspedes de ciertos mercados el programa At-Ease Waiver. El programa ofrece una exención del cargo por cancelación y protección de equipaje en un solo paquete, ya que ninguno de los dos se puede comprar por separado. Este programa no es un seguro de interrupción de viaje y solo cubre las tarifas de cancelación y el equipaje del huésped durante el crucero, el crucero o el crucero Plus *. Un invitado no está obligado a comprar el programa de exención y es libre de comprar un seguro de viaje ofrecido por una parte externa.



Exención de la tarifa de cancelación: al comprar el programa At-Ease no reembolsable, no se cobrarán fees de cancelación para el huésped por la cancelación del viaje por cualquier motivo, siempre que Princess Cruises sea notificado por teléfono o por escrito al menos 72 horas antes de la medianoche de la fecha de salida programada del huésped desde el puerto de embarque.

En el caso de paquetes de hotel Cruise Plus o cruisetour, la notificación debe recibirse al menos 72 horas antes de la medianoche del comienzo de la fecha del paquete o la fecha de embarque, lo que ocurra primero.

Protección de equipaje: si el equipaje de un huésped se pierde o se daña durante el transcurso de sus viajes con Princess (incluidos solo en crucero, Cruise Plus, cruisetour y traslados Princess), pueden reclamar un reembolso de hasta \$ 500 por persona. Esto es en exceso y adicional a los límites de equipaje detallados en el contrato del crucero.

Tarifa neta (por persona)	Valor de At-Ease Waiver (por persona)
Hasta us\$5,000	10% de la tarifa incluyendo NCF
us\$5,000 o mas	8% de la tarifa incluyendo NCF

Este programa debe pagarse junto al primer depósito y no se puede agregar en una fecha posterior. El programa no está disponible para reservas realizadas dentro del período de pago final y no es reembolsable en ninguna circunstancia, una vez pagado.

El At-Ease Waiver está disponible para los residentes del estado de Nueva York y los **mercados internacionales**, incluidos Puerto Rico, México y la provincia de Québec; no está disponible para el resto de Canadá, Australia, Nueva Zelanda y el Reino Unido.

* Términos y condiciones generales: la exención de la tarifa de cancelación y la protección del equipaje están disponibles en un solo paquete y no se pueden comprar por separado. Este programa no es un seguro de interrupción del viaje y solo cubre las tarifas de cancelación y el equipaje del huésped durante el crucero, el crucero o el crucero Plus. Este programa vence 72 horas antes de la medianoche del día de inicio del paquete o fecha de embarque, lo que ocurra primero. A partir de entonces, las tarifas de cancelación se ajustan al programa normal (es decir, 100%); no hay protección contra tarifas de cancelación dentro de las 72 horas posteriores a la fecha de salida.

La protección del equipaje se limita a la pérdida física o el daño de los efectos personales que pertenecen únicamente al huésped y no incluye las pérdidas reembolsadas por la aerolínea, dinero en efectivo, todas las cámaras, joyas, valores, radios y boletos de cualquier naturaleza. Princess no es responsable por el equipaje perdido o dañado mientras esté bajo el cuidado de las aerolíneas o durante las excursiones en tierra (ya sean organizadas o independientes). Todo el equipaje perdido o dañado debe informarse a un representante de Princess en el momento del incidente y todas las reclamaciones deben hacerse dentro de los 10 días.

Miguel Claro 195 oficina 505, Providencia - C.P. 7500611 – Tel.: +569 6594 5373

www.mundocruceros.com - www.mundocruceros.cl